

Znak sprawy: MZK/21/KNR/07/2023

OPIS WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego z ogłoszeniem na dystrybucję biletów za pomocą urządzeń mobilnych na rzecz Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju.

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, ul. Przemysłowa 1,
44-335 Jastrzębie-Zdrój,
tel./ fax 032 4763474, adres strony internetowej: www.mzkjastrzebie.com,
e-mail: mzk.sekretariat@mzkjastrzebie.com

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o zamówienie publiczne prowadzone jest w oparciu o Regulamin zamówień publicznych Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju Dział V, pkt 8.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż przez Wykonawcę zwanego dalej „Operatorem Mobilnym”, bądź „Operatorem” biletów jednorazowych i okresowych na rzecz Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju za pomocą urządzeń mobilnych.
2. Sprzedaż biletów Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju zwanym dalej „MZK” przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora możliwa jest na jednakowych, poniżej określonych warunkach, dla każdego Operatora (posiadającego prawo do udostępniania aplikacji użytkownikom) spełniającego wymagania techniczne w zakresie oferowanej aplikacji mobilnej, akceptującego poniższe zasady sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych MZK, po podpisaniu z MZK stosownej umowy.
3. Oferowana przez Operatora aplikacja mobilna musi być udostępniana nieodpłatnie użytkownikom urządzeń mobilnych (np. tablety, smartfony) dla co najmniej dwóch systemów operacyjnych.: Android i iOS
4. Operator zewnętrznej aplikacji mobilnej, prowadzić będzie sprzedaż, na rzecz pasażerów, elektronicznych biletów jednorazowych i okresowych uprawniających do przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej w ramach publicznego transportu zbiorowego na terenie działania MZK z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju oraz gmin, z którymi MZK ma podpisane porozumienia, w cenach nominalnych zgodnych z taryfą biletową oraz na jej zasadach ustalonych przez Zarząd MZK.
5. Elektroniczny bilet sprzedany przy wykorzystaniu zewnętrznej aplikacji mobilnej Operatora ważny jest od momentu jego nabycia.
6. Operator za pośrednictwem oferowanej aplikacji mobilnej, zapewni ciągłą sprzedaż biletów, o których mowa w punkcie 5, przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia.

IV. Wymagania techniczne

1. Sprzedaż biletów jednorazowych i okresowych, za pośrednictwem zewnętrznej aplikacji mobilnej odbywa się on-line, każdorazowo poprzez połączenie z systemem centralnym MZK, tj. MUNICOM z jednoczesnym potwierdzeniem (zaraportowaniem) w postaci zapisów informatycznych wymaganych danych o przeprowadzonej transakcji.

2. Uruchomienie sprzedaży biletów na warunkach określonych w pkt 1 przez Operatora jest zestawienie tunelu IPsec pomiędzy serwerem Operatora aplikacji mobilnej, a serwerem MZK oraz otrzymanie pozytywnej opinii MZK w zakresie spełnienia wskazanych wymagań po przeprowadzonych przez MZK testach funkcjonalnych.
3. Testy funkcjonalne będą wykonywane przez MZK po zgłoszeniu przez Operatora gotowości dostosowania aplikacji współpracy z systemem MUNICOM.
4. Testy funkcjonalne przeprowadzone zostaną na podstawie jednakowych zasad dla wszystkich kandydatów wyrażających wole podjęcia współpracy i zawarcia umowy z MZK.
5. MZK udostępni Operatorowi aplikacji mobilnej interfejs programowania aplikacji (API) umożliwiający automatyczną współpracę Systemu sprzedaży Operatora aplikacji z systemem MUNICOM.

V. Opis warunków udziału w postępowaniu

O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który spełniają łącznie następujące warunki:

1. Spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia dla ww. zadania.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia.
3. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia,
4. Jest wyłącznie uprawnionym do korzystania, rozporządzania i pobierania korzyści na terenie Polski z systemu Operatora.
5. Składową częścią systemu Operatora jest oprogramowanie, zwane aplikacją mobilną.
6. Aplikacja mobilna jest chroniona przez właściwe przepisy prawa polskiego, a wyłącznym uprawnionym do jej dystrybucji na terenie Polski jest Operator.
7. Nie istnieją żadne okoliczności faktyczne czy prawne ograniczające prawo Operatora do zawarcia Umowy na warunkach w niej określonych.
8. W chwili zawarcia Umowy nie toczy się żadne postępowanie sądowe dotyczące systemu Operatora oraz nie istnieją przesłanki do wszczęcia takiego postępowania.
9. Posiada wszelkie wymagane zgody, zezwolenia, licencje oraz certyfikaty niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy.
10. Posiada status agenta rozliczeniowego w rozumieniu art. 2 pkt 1a ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2360,2640) lub posiada obowiązującą umowę z takim podmiotem w zakresie przedmiotu Umowy.
11. Dysponuje odpowiednią infrastrukturą techniczną umożliwiającą stałe i niezakłócone wykonywanie obowiązków określonych w Umowie i zobowiązuje się ten stan utrzymywać przez cały czas trwania Umowy.
12. System Operatora jest wykonany przy użyciu technologii oraz wykorzystaniu takich zabezpieczeń, które uniemożliwiają generowanie/sprzedaż użytkownikom biletów nie będących w sprzedaży MZK oraz generowanie/sprzedaż biletów poprzez ingerencję nieuprawnionych osób.
13. Korzystanie przez MZK bądź użytkowników z systemu Operatora, w tym portalu Operatora nie naruszy praw autorskich bądź innych praw na dobrach niematerialnych przysługujących jakimkolwiek innym podmiotom.
14. Wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych osobowych osób realizujących zamówienie w celu realizacji postępowania o udzielenie zamówienia.
15. Wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
16. Nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Dystrybucja biletów za pomocą urządzeń mobilnych na rzecz
Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju

VI. Rozliczenia stron

1. Operator zobowiązuje się do sporządzania, na podstawie rejestracji przeprowadzonych transakcji:
 - 1.1. dekadowych raportów rozliczeniowych, obejmujących sprzedaż biletów w danym okresie, przy czym dekady rozumiane są w sposób następujący:
 - a. I dekada jako okres od 01-go do 10-go dnia każdego miesiąca;
 - b. II dekada jako okres od 11-go do 20-go dnia każdego miesiąca;
 - c. III dekada jako okres od 21-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
 - 1.2. miesięcznych raportów rozliczeniowych, obejmujący sprzedaż od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
2. Raporty opisane w pkt 1 stanowić będą podstawę do wystawienia faktury VAT za sprzedane przez Operatora bilety w danej dekadzie, płatnej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
3. Za wykonaną usługę Operatorowi przysługuje wynagrodzenie prowizyjne w wysokości % (słownie: procent), liczone od wartości netto sprzedanych w danej dekadzie, przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora, elektronicznych biletów jednorazowych i okresowych.

VII. Obowiązki operatora

Do obowiązków operatora w trakcie realizacji umowy należeć będzie m.in.:

1. Przygotowania i dostosowania Aplikacji mobilnej Operatora w celu automatycznego pobierania/aktualizowania rekordów sprzedaży w systemie MUNICOM, za pośrednictwem interfejsu udostępnionego przez MZK, w czasie rzeczywistym;
2. Sprawowania stałego nadzoru technicznego i informatycznego nad Aplikacją mobilną, Systemem sprzedaży Operatora oraz serwisem API;
3. Zapewnienia rejestracji wszystkich Operacji sprzedaży biletów Użytkownikom, w tym transakcji anulowanych, z uwzględnieniem następujących danych:
 - a. czas (rok, miesiąc, dzień, godzina i minuta);
 - b. nazwa, zakres ulgi i cena biletu ;
 - c. nr linii, nazwa przystanku
 - d. identyfikator transakcji z systemu MUNICOM;
 - e. numer telefonu / identyfikator Użytkownika;
4. Zapewnienia ciągłej i bezawaryjnej sprzedaży elektronicznego biletu Użytkownikom 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem zaistnienia zdarzeń niezależnych od Operatora aplikacji mobilnej lub przerw technicznych przewidzianych ustaleniami operacyjnymi między Stronami, niezwłocznego informowania MZK o wszelkich awariach i uszkodzeniach Aplikacji mobilnej powodujących brak dostępu do niej przez okres dłuższy niż 4 godziny;
5. Bieżącą aktualizację oprogramowania, w tym związaną z wprowadzaniem nowych taryf;
6. Należyte zabezpieczenie przed nieautoryzowanym użyciem Systemu sprzedaży biletów Operatora;
7. Niezwłocznego usuwania i na własny koszt wszelkich usterek aplikacji mobilnej Operatora i systemu sprzedaży Operatora mających wpływ na prawidłowy i ergonomiczny proces sprzedaży biletu Użytkownikowi
8. Niezwłoczne informowanie MZK drogą elektroniczną o wszelkich awariach i błędach systemu sprzedaży Operatora, powodujących brak dostępu do niego przez okres dłuższy niż 30 minut;
9. Przygotowanie raportów statystycznych użytkownika systemu sprzedaży Operatora;
10. Przygotowanie i udostępnienie upoważnionym przez MZK osobom programu (aplikacji internetowej), zawierającej przekazywane w czasie rzeczywistym raporty statystyczne dotyczące pracy systemu sprzedaży Operatora oraz możliwość wglądu do wszystkich transakcji realizowanych w Systemie sprzedaży Operatora;
11. Przeprowadzanie bezpłatnego szkolenia pracowników MZK, w zakresie obsługi Systemu;
12. Prowadzenie rejestracji użytkowników aplikacji,
13. Rozpatrywanie reklamacji zgłaszanych przez Użytkowników aplikacji i bieżącą współpracę z MZK w tym zakresie,

Dystrybucja biletów za pomocą urządzeń mobilnych na rzecz
Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju

14. Wprowadzenie (zaktualizowanie funkcjonującego) Regulaminu użytkownika aplikacji mobilnej Operatora,
15. umożliwienie obsługi co najmniej dwóch systemów operacyjnych.: Android, iOS;
16. wdrożenie zabezpieczenia biletu w postaci animowanego elementu prezentowanego w aplikacji w formie zaakceptowanej przez MZK;
17. wdrożenie zabezpieczenia przed jednoczesnym uruchomieniem i korzystaniem z aplikacji na więcej niż 1 urządzeniu mobilnym;
18. umożliwienie przeprowadzania przez MZK audytu w zakresie kompletności przekazywanych danych o sprzedaży, jak również poprawności systemu zabezpieczeń stosowanego przez Wykonawcę;
19. obsługę menu w przynajmniej dwóch językach (polski, angielski);

VIII. Czas trwania Umowy

1. Umowy na sprzedaż elektronicznych biletów MZK przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Operatora zawarte będą na maksymalny okres: od 01.08.2023 r. do dnia 31.07.2025 r. W przypadku wyrażenia woli nawiązania współpracy z MZK przez Operatora w terminie późniejszym tj. po dniu 01.08.2023 r., umowa taka może zostać, zawarta po spełnieniu przez operatora wszystkich wymagań określonych w niniejszym Opisie Warunków Zamówienia na sprzedaż biletów MZK, z terminem końcowym jej obowiązywania do dnia 31.07.2025 r.
2. Umowa zostanie zawarta nie wcześniej niż od kolejnego dnia po pozytywnym przejściu testów funkcjonalnych.
3. MZK zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania umowy wymogów technicznych. Zmiany mogą dotyczyć przepisów taryfowych czyli ceny i funkcjonalności biletu, wprowadzenia nowych biletów, zmiany warunków technicznych np. sposobu płatności, systemów operacyjnych, zmiany specyfikacji API, sposobu generowania QR-kodów, jakie są przekazywane do MZK.

IX. Miejsce oraz termin składania Ofert

1. Oferty należy składać na adres poczty elektronicznej: mzk.sekretariat@mzkjastrzebie.com lub na adres Zamawiającego /w siedzibie Zamawiającego.tj.:
Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju
ul. Przemysłowa 1,
44-335 Jastrzębie Zdrój, pok. nr 5 –Sekretariat
2. Ofertę należy przesłać / złożyć w nieprzejrystym opakowaniu / zamkniętej kopercie na przygotowanym przez MZK formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego OWZ.
3. Kopertę z ofertą należy opisać w następujący sposób: **„Oferta na dystrybucję biletów za pomocą urządzeń mobilnych na rzecz Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju - nie otwierać przed godz. 10:00 w dniu 17.07.2023 r. ”.**
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną, zgodnie z formą reprezentacji Operatora aplikacji, określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Operatora aplikacji, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione.
5. Pełnomocnictwo do złożenia Wniosku w przypadku, gdy uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrowych. Do Oferty należy dołączyć pełnomocnictwo opatrzone podpisem mocodawcy. Dopuszcza się załączenie do Oferty kopii pełnomocnictwa poświadczonej notarialnie. W przypadku niedołączenia pełnomocnictwa do Oferty lub dołączenia pełnomocnictwa wadliwego, MZK wezwie Operatora aplikacji do uzupełnienia pełnomocnictwa.
6. **Ofertę należy złożyć do dnia 17.07.2023 r. do godz. 10:00**
7. Miejsce otwarcia ofert: w siedzibie zamawiającego, pok. nr 6, dnia 17.07.2023 r. po terminie składania ofert.
8. Otwarcie ofert jest jawne. Po otwarciu ofert przekazane zostaną następujące informacje: nazwa i siedziba wykonawcy, którego oferta jest otwierana oraz oferowana cena.
9. **Wykonawca** ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.

Dystrybucja biletów za pomocą urządzeń mobilnych na rzecz
Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju

10. Wszystkie strony oferty winny być ponumerowane i spięte w sposób uniemożliwiający jej dekompletację oraz podpisane przez **Wykonawcę**.
11. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
12. **Zamawiający** ma prawo odrzucić ofertę wykonawcy:
 - a. niezgodną z treścią OWZ,
 - b. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c. zawierającą rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
13. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez **Wykonawcę**.

X. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami

1. Zamawiający będzie porozumiewał się z wykonawcami pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej: e-mail mzk.sekretariat@mzkjastrzebie.com.
2. Osobą ze strony zamawiającego upoważnioną do kontaktowania się z **Wykonawcami** w sprawach merytorycznych jest:
Dorota Pietrzak tel. 608 311 438, 32 4751401
Anita Pawliczek tel. 880 571 327, 32 4751401,
Marcin Kiecka (w sprawach technicznych): m.kiecka@mzkjastrzebie.com
w terminach: w dni robocze od poniedziałku do czwartku w godz. 7.00 do 13.00, w piątki 7.00-11.00.
3. **Zamawiający** udziela odpowiedzi wykonawcom drogą elektroniczną, chyba że pytanie wpłynęło do zamawiającego na mniej niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach zamawiający może, w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert, zmodyfikować treść OWZ.
5. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia i ustalenia oraz zmiany, w tym zmiany terminów, jak również pytania Wykonawców wraz z wyjaśnieniami stają się integralną częścią OWZ i będą wiążące przy składaniu ofert. O przedłużeniu terminu składania ofert, jeżeli będzie to niezbędne dla wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji, wykonawcy zostaną zawiadomieni drogą elektroniczną. Wszelkie prawa i zobowiązania wykonawcy odnośnie wcześniej ustalonych terminów będą podlegały nowemu terminowi.

VIII. Termin związania ofertą

Oferenci pozostają związani ofertą przez okres 21 dni od upływu terminu do składania ofert.

IX. Kryteria oceny ofert

Wartość prowizji ujęta w % jaką Zamawiający ma zapłacić Wykonawcy od faktycznej sprzedaży (netto).

XI. Informacje o formalnościach, jakie winny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia

1. Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej OWZ oraz danych zawartych w ofercie.
2. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcami, którzy przedłożą najkorzystniejszą ofertę z punktu widzenia kryteriów przyjętych w niniejszej specyfikacji.
3. Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną zawiadomieni niezwłocznie o dokonanych wyborze.
4. Przed podpisaniem umowy zostaną przeprowadzone testy funkcjonalne.

Załączniki :

- Załącznik nr 1 – Formularz oferty

